

BØRNELÆGE ALLERGIKLINIK

Birgitte Frederiksen Videbæk
Parkvej 46D, 4700 Næstved.
Tlf. 55 73 10 66 man-tors. 8-12
Email: Via Patientportalen på
www.børnelæge-næstved.dk



BØRNELÆGE ALLERGIKLINIK

Birgitte Frederiksen Videbæk
Parkvej 46D, 4700 Næstved.
Tlf. 55 73 10 66 man-tors. 8-12
Email: Via Patientportalen på
www.børnelæge-næstved.dk



**Har du yderligere spørgsmål, er du
velkommen til at henvende dig på:**

Tlf. 55 73 10 66

Dine rettigheder som patient



Vi lægger stor vægt på at informere og vejlede dig om din sygdom og behandling i et klart og forståeligt sprog. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at henvende dig til personalet.

Information om din behandling

Du har ret til at få information om:

- muligheder for behandling
- det forventede resultat af behandling
- komplikationer og bivirkninger m.v.
- hvilken betydning det får, hvis du ikke vil behandles.

Samtykke til behandling

Du har ret til at bestemme og give samtykke til undersøgelse og behandling fra du fylder 15 år. Hvis du er mellem 15 og 17 år vil dine forældre almindeligvis også blive informeret og medinddraget i din behandling. Hvis du ikke selv er i stand til at forstå konsekvenserne af din beslutning, giver den, som har forældremyndigheden over dig, samtykke på dine vegne. Sundhedspersonalet vurderer, om du selv er i stand til at give samtykke. Hvis du er under 15 år, skal den, som har forældremyndigheden over dig, give samtykke til behandling.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt - også over for dine nærmeste pårørende. Det er dig, der afgør, om personalet må udtale sig om dig og til hvem.

Din egen læge vil blive informeret om dit behandlingsforløb på klinikken i form af en kopi af journalnotater. Hvis du ikke ønsker dette, bedes du oplyse personalet herom.

Aktindsigt

Ønsker du at en kopi af din journal, skal du blot sige det til personalet.

Hvis du har brug for en tolk

Sundhedspersonalet vil sørge for, at der bliver stillet en tolk til rådighed, som oftest via telefontolkning

Er noget gået galt?

Er du kommet til skade eller været udsat for en konkret risiko for skade ved din behandling på klinikken, kan du rapportere det som en utilsigtet hændelse på [www.styrelsen for patientsikkerhed.dk](http://www.styrelsen.for.patientsikkerhed.dk).

Kørsel

Du skal selv sørge for transport til klinikken

Regler for befordringsgodtgørelse. Se vejledning på www.sundhed.dk

Klage

Du kan klage, hvis du mener, at du er blevet fejlbehandlet eller du kan klage over sundhedspersoner.

På [www.styrelsen for patientsikkerhed.dk](http://www.styrelsen.for.patientsikkerhed.dk) kan du læse mere om dine muligheder for at klage.

Du er selvfølgelig også meget velkommen til at kontakte klinikken direkte enten skriftligt eller ved et møde hvis du har noget at klage over.

Du kan sende din klage til:

Birgitte Frederiksen Videbæk, parkvej 46 D, 4700 Næstved
birgitte@boernelaege-naestved.dk

Patientvejlederen

Patientvejlederen kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål til dine rettigheder og muligheder i sundhedsvæsenet. Se mere på www.regionsjaelland.dk/patientvejledningen

Erstatning

Hvis du er blevet påført en skade i forbindelse med behandling, kan du søge om erstatning via Patientforsikringen. Se mere på www.patientforsikringen.dk

For yderlige oplysninger

www.sundhed.dk Se under patientrettigheder